

37	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	3	3	3	4	3	4	3	3	3
39	4	4	4	4	3	3	3	3	4
40	3	3	3	4	3	4	3	3	3
41	3	3	4	4	4	3	3	4	3
42	4	3	4	4	3	4	3	4	4
43	3	3	3	4	4	3	3	4	4
44	3	3	3	4	3	3	3	4	4
45	3	3	3	4	3	4	3	3	3
46	4	3	3	3	3	4	3	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	4	4
48	4	3	3	4	3	3	3	3	3
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	4	3	3	4	3	3	3	3	3
51	3	3	4	4	4	3	4	4	3
52	4	3	4	4	3	4	3	4	4
53	4	4	4	4	3	3	3	4	4
54	3	3	3	4	5	4	4	3	3
55	3	4	4	4	4	3	3	4	3
56	4	3	3	4	3	4	3	3	3
57	3	4	3	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3
59	4	3	3	4	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	2	3	3	4	3	3	3	3	3
62	3	3	3	4	4	4	3	3	4
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	3	3	3	3	4	3	2	3
65	3	3	3	4	4	3	3	2	3
66	4	4	3	4	3	4	3	3	3
67	3	3	3	4	3	3	3	4	4
68	3	3	3	4	4	4	3	4	4
69	4	4	3	4	3	4	3	3	3
70	3	4	3	4	3	3	3	3	3
71	3	3	3	4	3	3	3	4	4
72	3	4	3	4	3	3	3	3	3
73	3	3	3	4	3	3	3	4	4
74	4	4	3	4	3	3	3	3	3
75	4	4	3	4	3	3	3	4	3
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3
77	4	3	3	4	3	4	4	3	3
78	3	3	3	4	4	3	3	3	3
79	4	4	3	4	3	4	3	4	3
80	3	3	3	4	4	3	3	4	4

81	3	4	3	4	3	3	3	4	4
82	4	4	3	4	4	4	3	3	3
83	3	3	3	4	4	3	3	4	4
84	3	3	3	4	3	3	3	4	4
85	3	4	3	4	4	4	3	4	3
86	3	4	3	4	3	3	3	3	3
87	4	3	3	4	3	3	3	4	2
88	3	4	3	4	4	4	3	3	3
89	3	3	3	4	3	3	3	4	4
90	3	4	3	4	4	4	3	4	3
91	4	3	3	4	4	3	3	4	3
92	3	4	3	4	3	3	3	4	3
93	3	3	3	4	3	3	3	4	3
94	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95	3	3	3	4	3	4	3	3	3
96	4	3	3	4	4	3	3	4	3
97	3	4	3	4	3	3	3	4	3
98	4	3	3	4	3	3	3	3	4
99	4	3	3	3	4	4	4	3	4
100	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Nilai /Unsur	333	328	320	382	326	334	305	337	333
NRR / Unsur	3.330	3.280	3.200	3.820	3.260	3.340	3.050	3.370	3.330
NRR tertbg/ unsur	0.370	0.364	0.355	0.424	0.362	0.371	0.339	0.374	0.370
*)									
3.331									
**) 83.275									
IKM Unit pelayanan									

Keterangan :

- U = Unsur-Unsur pelayanan

- \bar{f} = Nilai rata-rata

- I = Indeks Kepuasan Masyarakat

- * = Jumlah NRR IKM tertimbang

-* = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NI = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi

NI = NRR per unsur x 0,071
per unsur

111

UNIT PELAYANA	83.28
----------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

A : 81,26 - 100,00

B : 62,51 - 81,25

C : 43,76 - 62,50

D : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.330
U2	Prosedur	3.280
U3	Waktu pelayanan	3.200
U4	Biaya/tarif	3.820
U5	Produk layanan	3.260
U6	Kompetensi pelaksana	3.340
U7	Perilaku pelaksana	3.050
U8	Maklumat Pelayanan	3.370
U9	Penanganan Pengaduan	3.330